

Modelo de negocio

Materias primas

Adquirimos materias primas con los más altos estándares de calidad y trabajamos con los proveedores para garantizar una cadena de suministros sostenible.

Agua

Protegemos las áreas de influencia hídrica de nuestras operaciones, contribuyendo a la resiliencia de las cuencas y las zonas de recarga de las fuentes subterráneas.

Proveedores

Agrícolas Hit Social

Trabajamos con los proveedores de fruta, con programas como Hit Social para acompañarlos, empoderarlos, motivarlos a asociarse y trabajar formalmente, para que puedan progresar social y familiarmente. De esa forma garantizamos el abastecimiento presente y futuro de fruta para la compañía.

Producción

Nuestros procesos productivos se rigen por la eficiencia y por la alta calidad e inocuidad de nuestros productos. Dentro de nuestras plantas producimos aguas, bebidas con fruta, energizantes, gaseosas, tés y otras bebidas.

Transporte materias primas

Movilizamos eficientemente las materias primas a nuestros centros de trabajo teniendo presente ejercicios de previsión del suministro y de la demanda.

Laboratorio

Desarrollamos las fórmulas de nuestros productos cumpliendo los protocolos de calidad e inocuidad, así como estándares de producción.

Equipo humano

Nuestros colaboradores se rigen por un modelo de gestión humana que potencia sus capacidades, brinda estabilidad laboral, condiciones adecuadas para el trabajo y, sobre todo, un ambiente que posibilita el desarrollo personal, profesional, económico y familiar.

Centros de distribución

Almacenamos con criterios de eficiencia en el inventario nuestros productos en los centros de distribución y desde ellos hacemos la distribución secundaria a los diferentes comercios que atendemos.

Proceso logístico

Desarrollamos procesos de logística que nos permiten distribuir pedidos que los clientes hacen a diario.



Representantes de ventas

En cada uno de los centros de trabajo contamos con un equipo de ventas, encargado de la comercialización de productos. Ellos toman los pedidos, asesoran a los clientes y garantizan el abastecimiento en los distintos canales.

Flota de reparto

Todas las mañanas nuestra flota de reparto sale a entregar a los clientes los pedidos realizados el día anterior al equipo de ventas.

Comunidades aledañas

Hacemos de la actividad empresarial un elemento de progreso para las comunidades. Generamos empleo local y apoyamos a la gente con programas sociales de alto impacto que contribuyen a la construcción de capital humano y a superar la pobreza y la inequidad, aportando soluciones sociales, ambientales y económicas, necesarias para poblaciones donde hacemos presencia.

Transporte de producto terminado a centros de distribución

Con nuestra flota primaria transportamos productos de los centros productores a los centros de distribución ubicados a lo largo y ancho del país.

Cientes

Conocemos a nuestros compradores para entregarles valor en todos los canales. Brindamos estrategias individuales que llevamos a una ejecución masiva para que los puntos de venta sean espacios llenos de valor y experiencias, generamos una comunicación cercana que contribuya a la ejecución en el punto de venta y la fidelización de los clientes.

Generación de la demanda

Entendemos a nuestros consumidores para dar respuestas a sus expectativas, queremos que donde estás Postobón sea la opción para tomarte la vida. Comunicamos permanentemente las opciones que brindamos y generamos empatía y cercanía con marcas humanas, llenas de propuestas de valor.



Televisión



Radio



Web



Redes



Vallas

Consumidores

Brindamos a nuestros consumidores opciones para cualquier momento y lugar de consumo. Nuestra configuración de portafolio está basada en sus expectativas y las tendencias de consumo.

Responsabilidad Extendida

Incentivamos los procesos de separación en la fuente y el reciclaje, sensibilizando al consumidor y apoyando el trabajo de los recicladores. Fortalecemos los diferentes eslabones de la cadena para aumentar la eficiencia y lograr mayores volúmenes de recuperación de todos los materiales de envases y empaques que utilizamos.

